

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Restaurant Atrium | Waldhotel Davos

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Reservationen und Dienstleistungen des Restaurants **Atrium** im Waldhotel Davos.

Mit einer Reservation – unabhängig davon, ob diese telefonisch, per E-Mail, über unsere Website oder über eine Partnerplattform erfolgt – anerkennt der Gast diese Bedingungen.

2. Reservationen

Reservationen können jederzeit telefonisch, online oder per E-Mail vorgenommen werden.

Eine Reservation gilt als verbindlich, sobald sie durch das Restaurant bestätigt wurde.

Wir bitten unsere Gäste, besondere Wünsche (Allergien, Unverträglichkeiten, Kinderstuhl, Hunde, Rollstuhlzugang oder besondere Anlässe) bereits bei der Reservation mitzuteilen. Gerne versuchen wir, diese nach Möglichkeit zu berücksichtigen.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch oder eine bestimmte Lage im Restaurant besteht jedoch nicht.

3. Änderungen und Stornierungen

Reservationen können in der Regel (und wenn nicht anders vermerkt) bis **12 Stunden vor der reservierten Zeit** kostenlos geändert oder storniert werden.

Bei kurzfristigeren Absagen oder einer Reduktion der Personenzahl bitten wir um möglichst frühzeitige Information, damit wir den Tisch anderweitig vergeben können.

4. Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, bitten wir Sie um eine kurze Mitteilung.

Ohne Nachricht behalten wir uns vor, den reservierten Tisch nach einer angemessenen Wartezeit anderweitig zu vergeben. Die Reservation kann in diesem Fall als Nichterscheinen behandelt werden.

5. Kreditkartengarantie und No-Show

Während besonders nachgefragter Zeiten (z. B. Wochenenden, bestimmte Perioden in der Wintersaison, Feiertage, Silvester, Grossveranstaltungen, WEF oder bei anderen speziellen Events) behalten wir uns vor, Reservationen nur gegen Hinterlegung einer gültigen Kreditkarte und der entsprechenden Autorisation entgegenzunehmen.

Falls eine Kreditkartengarantie erforderlich ist, wird dies dem Gast bereits während des Reservierungsprozesses transparent kommuniziert.

Bei einer Stornierung innerhalb der angegebenen Frist oder bei Nichterscheinen ohne vorherige Mitteilung behalten wir uns vor, den vorgängig kommunizierten Betrag pro reservierter Person der hinterlegten Kreditkarte zu belasten.

Diese Regelung dient ausschliesslich dazu, kurzfristige Leerstände zu vermeiden und unseren Mitarbeitenden sowie anderen Gästen Planungssicherheit zu ermöglichen.

6. Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten

Unsere Küche berücksichtigt Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten mit grösster Sorgfalt.

Wir bitten unsere Gäste jedoch, entsprechende Informationen bereits bei der Reservation oder spätestens vor der Bestellung mitzuteilen.

Trotz sorgfältiger Arbeitsweise können Kreuzkontakte in einer Restaurantküche nie vollständig ausgeschlossen werden. Eine absolute Allergenfreiheit kann daher nicht garantiert werden.

7. Dresscode

Wir möchten unseren Gästen ein stilvolles Ambiente bieten.

Wir bitten daher um **angemessene Kleidung**, welche dem Charakter unseres Hauses entspricht.

Zu besonderen Anlässen oder Veranstaltungen kann ein entsprechend eleganter Dresscode gelten. Hierüber informieren wir unsere Gäste im Voraus.

Badebekleidung oder stark verschmutzte Kleidung sind im Restaurant nicht erwünscht.

8. Hunde

Gut erzogene Hunde sind **zum Abendessen nach vorgängiger Anmeldung** herzlich willkommen.

Voraussetzung ist, dass der Hund während des Aufenthalts ruhig beim Tisch bleibt und andere Gäste nicht beeinträchtigt.

Während des Frühstücks können wir aufgrund der offenen Speisen auf dem Frühstücksbuffet leider keine Hunde im Restaurant zulassen.

9. Mitgebrachte Weine (Zapfengeld)

Das Mitbringen eigener Weine ist nach vorheriger Absprache grundsätzlich möglich.

Hierfür verrechnen wir ein angemessenes Zapfengeld, dessen Höhe sich nach Art und Wert des mitgebrachten Weins richtet.

Das Restaurant behält sich vor, das Mitbringen einzelner Weine abzulehnen, insbesondere wenn diese Teil unseres aktuellen Weinangebots sind.

10. Gruppenreservierungen

Für Gruppen sowie geschlossene Gesellschaften können besondere Vereinbarungen gelten.

Hierzu zählen insbesondere:

- individuelle Stornierungsfristen
- garantierte Personenzahl
- Vorauszahlungen oder Anzahlungen
- Menüvereinbarungen
- exklusive Nutzung einzelner Räumlichkeiten

Diese Vereinbarungen werden jeweils schriftlich bestätigt.

11. Private Dining und exklusive Raumbuchungen

Für exklusive Veranstaltungen erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.

Mit der schriftlichen Bestätigung gelten die vereinbarten Leistungen sowie die darin definierten Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

Änderungen der Personenzahl sind innerhalb der vereinbarten Fristen mitzuteilen.

Das Restaurant behält sich vor, bei exklusiven Veranstaltungen eine Anzahlung zu verlangen.

12. Gutscheine

Gutscheine können gemäss ihrer Gültigkeit eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

13. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die am Tag des Restaurantbesuchs gültigen Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wir akzeptieren die im Restaurant ausgewiesenen Zahlungsmittel.

14. Haftung

Für persönliche Gegenstände, Garderobe oder Wertgegenstände übernehmen wir – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung. Für Schäden haftet das Restaurant ausschliesslich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

15. Höhere Gewalt

Kann das Restaurant aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, technischer Störungen oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse seine Leistungen nicht oder nur teilweise erbringen, entstehen hieraus grundsätzlich keine Schadenersatzansprüche.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung von Reservationen, zur Vertragserfüllung sowie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.

Kreditkartendaten werden ausschliesslich über sichere Zahlungssysteme verarbeitet und nur für den jeweils vorgesehenen Zweck verwendet.

17. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Davos, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns darauf, Sie im **Restaurant Atrium** im Waldhotel Davos begrüssen und kulinarisch verwöhnen zu dürfen.