

# AGB'S ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## WALDHOTEL DAVOS AG, DAVOS

### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Kunden und dem Waldhotel Davos, Davos (nachfolgend WHD genannt). Als Grundlage dient die Reservations-/Auftragsbestätigung bzw. die vom Gast zur Bestätigung unterzeichnete Offerte.

### 2. Reservation und Bestätigung

Reservationen werden dem Gast schriftlich per E-Mail oder per Post bestätigt. Mit der Bestätigung des WHD sind Reservationen für den Gast verbindlich, gleichzeitig akzeptiert er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's). Änderungen von Bestätigungen erfolgen auf beiden Seiten stets in schriftlicher Form. Annullationen und / oder Änderungen sind dem WHD möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen.

### 3. Räumlichkeiten / Zimmer

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Zimmer inklusiv Ausstattung werden dem Gast in ordnungsgemässen Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung der Räumlichkeiten und deren Ausstattung hat der Gast alle Sorgfalt walten zu lassen. Der Gast ist verpflichtet auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen. Trägt der Gast bei der Übernahme der Zimmer keine Beanstandung vor, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei übernommen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht geltend gemacht werden.

In allen Zimmern und sämtlichen Räumlichkeiten des WHD ist das Rauchen nicht gestattet. Erlaubt ist das Rauchen auf den Zimmerbalkonen (mit Rücksichtnahme auf die benachbarten Zimmer). Bei widerrechtlichem Rauchen im Zimmer kann dem Gast eine entsprechende Reinigungsgebühr auch nach der Abreise in Rechnung gestellt werden.

### 4. Gästeanzahl / Mitreisende Haustiere

Die Zimmer werden gemäss der Reservationsbestätigung vorbereitet. Änderungen der Teilnehmerzahl sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag vor der Anreise zu melden. Änderungen der Personenanzahl pro Zimmer können Auswirkungen auf den Zimmerpreis haben.

Als Haustiere werden nur Hunde im WHD akzeptiert. Für Hunde ist der Aufenthalt im WHD kostenpflichtig. Hunde müssen bei der Reservation angemeldet werden. Der Aufenthalt mit Hunden ist nicht in allen Hotelzimmern möglich.

### 5. Preise / Inkludierte Leistungen

Die vom WHD kommunizierten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein, jedoch nicht die gesetzliche Gäste- und Sporttaxe.

Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen. Auf nicht konsumiertes Frühstück gewährt das WHD keine Reduktion.

Die Benutzung des Wellnessbereichs (exkl. Massage) ist im Zimmerpreis inbegriffen. Das Nichtbenutzen des Wellnessbereichs (auch aufgrund technischer Defekte im Wellnessbereich) bedingt keine Preisreduktion.

## 6. Zahlungsbedingungen / Zahlungsmittel

Massgebend sind alle in der Reservationsbestätigung aufgeführten Kosten. Der Gesamtbetrag umfasst sämtliche in Anspruch genommene Dienstleistungen. Die Bezahlung erfolgt bei einer Individualreise grundsätzlich bei der Abreise mit Kreditkarte oder Barzahlung.

Als Zahlungsmittel sind Diners Club, Mastercard, Visa, Maestro sowie Bargeld akzeptiert. Checks werden keine angenommen. Als Bankverbindung steht nachfolgendes Konto zur Verfügung:

Bank: CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG  
Kontoinhaber: Waldhotel Davos AG, 7270 Davos Platz  
Kontonummer: 855859-71-1  
IBAN: CH51 0483 5085 5859 7100 1  
Clearing Nummer: 4835  
SWIFT: CRESCHZZ80A  
Währung: CHF (Schweizer Franken)

## 7. Garantierte Zimmerreservierung

Eine Reservation muss bis 7 Tage vor Anreise mit einer gültigen Kreditkarte oder Bankanzahlung garantiert werden. Dadurch bleibt die Reservation auch bei Ankunft nach 18.00 Uhr die ganze Nacht erhalten. Zimmerreservierungen, die kürzer als 7 Tage vor Anreise getätigt werden, müssen sofort mit einer Kreditkarte garantiert werden.

Als Garantien für eine Zimmerreservierung gelten:

- Kreditkarte (Visa, Diners Card, Mastercard)
- Vorauszahlung Banküberweisung

## 8. Stornierungsbedingungen von Individualbuchungen

Annulationen und / oder Änderungen sind dem WHD bis 7 Tage vor Anreise in schriftlicher Form mitzuteilen. Für Buchungen vom 24. Dezember bis 6. Januar gilt eine Annullationsfrist von 14 Tagen vor Anreise.

Vorzeitige Abreise

Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das WHD berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen.

## 9. Zimmerübergabe / -rückgabe

Zimmerübergabe

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Falls die Anreise erst nach 22.00 Uhr erfolgt, benötigt das WHD eine Mitteilung des Gastes bis 18.00 Uhr, damit die Schlüsselübergabe geregelt werden kann.

#### Zimmerrückgabe

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem WHD spätestens um 12.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das WHD aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung ab 13.00 Uhr 50% des Zimmerpreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%.

### 10. Nichtverfügbarkeit

Sollte bei der Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, wird der Gast in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das WHD für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

### 11. Kosten bei Nichterscheinen / No Show

Im Falle einer kurzfristigen Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist (siehe Punkt 8) wird der gebuchte Aufenthalt mit 100 % des Gesamtumsatzes verrechnet werden.

### 12. Buchungen über Reiseveranstalter

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

### 13. Gruppenbuchungen

Gruppen sind Buchungen mit einer Mindestzahl von 10 Zimmer.

#### a) Zimmerliste

Das WHD benötigt die endgültige Zimmerliste, die Passdetails jedes Gastes (Nummer, Gültigkeit und Geburtsdatum) bis spätestens 7 Tage vor dem Anreisetag.

#### b) Gruppen-Zahlungsbedingungen

80% der gebuchten Leistungen sind 45 Tage vor Anreise fällig, der Restbetrag von 20% ist 14 Tage vor Anreise fällig.

#### c) Gruppen-Stornierungsbedingungen

Gruppen-Reservierungen unterliegen den folgenden Stornierungsfristen, der Kunde garantiert die vollständige Bezahlung der Rechnung.

- Bis 45 Tage vor Anreise fallen keine Stornogebühren an.
- 44 bis 14 Tage vor Anreise: 20% der gebuchten Nächte können kostenlos storniert werden.
- ab 13 Tagen vor Anreise inkl. Bei Nichterscheinen fallen 100% Stornogebühren an.

Diese Stornierungsbedingungen gelten auch für zusätzliche Zimmer, die für das ursprüngliche Kontingent gebucht wurden.

Bei einer Gruppenreservation können 10 % der Zimmer bis 72 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 10 % oder bei gänzlicher Annullation, gelten die obengenannten Stornokonditionen.

Bei kurzfristigen Gruppenbuchungen innerhalb von 14 Tagen vor Anreise entfällt die Anzahlung und der gesamte Buchungsbetrag wird in voller Höhe sofort nach Bestätigung der Buchung fällig. Die Anzahlung kann sowohl per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen.

#### Vorzeitige Abreise

Reisen ein oder mehrere Gäste der Gruppe vorzeitig ab, so ist das WHD berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen.

#### **14. Haftung / Sorgfaltspflicht**

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das WHD lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

#### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für die Beurteilungen von Streitigkeiten ist Davos/Graubünden.